



## SERVIZI EROGATI → Costi contabilizzati

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano con l'obiettivo di misurare e comparare le prestazioni di costo e qualità dei servizi di supporto tecnico-amministrativo di tutto l'Ateneo (Amministrazione Generale e strutture decentrate).

La struttura del GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita.

In particolare, per la valutazione di efficienza, viene rilevato attraverso una logica *Activity Based Management*, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi. L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione dei tempi (*Full Time Equivalent*) e del costo del personale tecnico-amministrativo e del personale esterno ai diversi servizi.

Di seguito, nella tabella sono riportati i costi totali del personale che presta servizio in Amministrazione Generale e nelle strutture decentrate per area di servizio GP e per gli esercizi 2019, 2020 e 2021.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice 2020	2019	2020	2021
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	2.400.148	2.177.301	2.099.496
	▪ Gestione alloggi (vita collegiale) e mense	104.680	68.554	83.364
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	946.776	972.745	981.900
	▪ Supporto didattico in itinere	11.947.936	12.117.186	12.702.472
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	2.703.956	2.769.368	3.436.704
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	2.445.967	2.531.108	2.629.945
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	873.724	681.209	677.094
Ricerca e innovazione	▪ Gestione trasferimento tecnologico	645.450	865.943	816.010
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali ed internazionali	4.686.084	4.609.744	5.000.301
	▪ Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	991.834	1.374.831	1.175.217
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	9.769.092	9.704.777	9.014.060
Facility e Logistica	▪ Edilizia_Nuovi interventi edilizi	756.286	764.204	842.086
	▪ Edilizia_Interventi sul costruito	3.079.558	3.130.316	3.404.518
	▪ Approvvigionamenti, supporto alla pianificazione e gestione delle procedure	4.966.871	5.016.764	5.218.487
	▪ Gestione e programmazione spazi, flussi documentali e servizio posta	10.668.485	10.654.956	10.101.376
Risorse umane	▪ Gestione amministrativa del personale	7.560.925	8.123.630	8.165.159
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione e controllo di gestione (compresa la pianificazione delle risorse umane)	3.838.241	3.906.497	4.069.258
	▪ Gestione contabile	8.746.436	9.196.357	9.221.689
	▪ Affari legali e istituzionali	4.179.458	4.472.380	4.480.346
	▪ Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.460.389	1.514.499	1.524.204
Comunicazione	▪ Comunicazione, eventi e cerimonie	4.268.065	4.751.797	4.367.705
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	489.708	436.041	513.327
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi	9.552.299	9.398.666	9.404.610
Biblioteche	▪ Gestione biblioteche	10.117.441	9.919.896	9.691.555
Musei	▪ Gestione museale e/o archivistica	1.065.499	902.633	743.507
<b>Costo totale</b>		<b>108.265.308</b>	<b>110.061.402</b>	<b>110.364.392</b>